

ДОГОВОР
оказания транспортных услуг № TUR
(на осуществление трансфера)

« _____ » _____ 2017 г.

г. Калининград

Общество с ограниченной ответственностью «Цвет Агент», в лице генерального директора Пилецкого Ильи Петровича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется осуществить перевозку Заказчика (пассажиров им указанных) и его (их) багажа транспортом, по маршруту в соответствии с Листом заявки Приложение №1 к настоящему Договору составленному и подписанному Заказчиком, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2. Перевозка пассажиров осуществляется на основании предварительно согласованных условий, оформленных в виде Листа заявки Приложение №1), которая является частью настоящего Договора, с учетом следующих положений:

1.2.1. В случае организации группового трансфера сбор, отправка (посадка) и доставка (высадка) пассажиров осуществляется от офиса Исполнителя, расположенного по адресу: Россия, г. Калининград, пр. Мира, 108

1.2.2. В случае организации индивидуального трансфера сбор, отправка (посадка) и доставка (высадка) пассажиров осуществляется с одного адреса, находящегося в пределах города Калининграда. Доставка пассажиров по разным адреса является дополнительной услугой и оплачивается дополнительно.

1.3. Любые изменения, вносимые в Лист заявки, должны быть согласованы Сторонами не позднее 24 часов до дня перевозки.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. предоставить в согласованное в соответствии с Листом заказа трансфера (Приложение № 1) место и время транспортное средство для осуществления посадки Заказчика (пассажиров) и размещение багажа;

2.1.2. **В случае задержки рейса (задержки времени вылета/прилета) ожидать в месте встречи Заказчика не более 2-х часов. В случае если задержка происходит более 2-х часов Исполнитель вправе потребовать с Заказчика доплату в размере 150 руб за каждый час ожидания в месте встречи. В случае отказа Заказчика от доплаты и неприбытия в место сбора в указанное в Листе заказа трансфера время договор считается выполненным и Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего ожидания Заказчика в месте встречи.**

2.1.3. Доставить Заказчика (пассажиров), в соответствии с Листом заявки, в пункт пребывания;

2.1.4. предоставить для осуществления перевозки Заказчика (пассажиров) и багажа транспортное средство, находящееся в исправном техническом состоянии;

2.1.5. соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также законодательством стран Европейского Союза правила оказания услуг по перевозке Пассажиров;

2.1.6. заблаговременно предупреждать Заказчика (пассажиров) об изменении даты, времени, места отправления и прибытия, предусмотренных Листом заказа;

2.2. Исполнитель вправе:

- Выбрать самостоятельно маршрут следования, с учетом дорожной обстановки, погодных условий для наилучшего исполнения обязательства;

- не более одного раза в 2 часа пути, по просьбе Заказчика (пассажиров), совершать санитарную остановку длительностью не более 15 минут;

- в случае продолжительности поездки более 4 часов, по просьбе Заказчика(пассажиров), совершить одну остановку для принятия пищи длительностью не более 45 минут.

- отказаться от исполнения Договора в случае возникновения обстоятельств предусмотренных п.п. 8 п. 3.1 настоящего Договора;

- привлекать для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик(пассажиры) обязан(ы):

3.1.1. заполнить Лист заявки, в соответствии с требованиями и предварительно оговоренными с Исполнителем условиями и подписать его;

3.1.2. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, для осуществления условий настоящего Договора, в том числе и номера телефонов (в том числе тех, которые будут действовать в роуминге) и e-mail, для связи;

3.1.3. полностью оплатить услугу перевозки не менее чем за три дня до предоставления услуги.

3.1.4. оплатить перевозку багажа свыше установленных габаритов, согласно тарифа Исполнителя.

3.1.5. совершить посадку в транспортное средство в месте и время указанное в Листе заказа.

3.1.6. самостоятельно контролировать время вылета/прилета, указанное в Листе заказа трансфера (Приложение № 1). В случае изменения времени вылета/прилета (прибытия) **Заказчик обязан письменно известить Исполнителя о задержке во времени вылета/прилета путем отправки смс на номер +79052494909 или на электронную почту transfer@tsvet-tur.ru** не менее чем за 8 (восемь) часов до нового времени вылета/прилета. В случае если Заказчик письменно не предупредил Исполнителя об изменении в времени, вся ответственность с Исполнителя за неприбытие в место встречи снимается. В этом случае договор считается исполненным со стороны Исполнителя.

3.1.7. При опоздании самолета в ночное время на срок более шесть часов или при планируемом ожидании Заказчика в ночное время более 6 часов, Заказчик должен дополнительно оплатить стоимость гостиницы в размере 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей. Для доказательства самого события ожидания достаточно цифровой фотографии информационного стенда (табло) со сведениями о прибытии/задержки рейса. Ночное время, в целях настоящего пункта, начинается с 23 часов, оканчивается в 7 часов.

3.1.8. соблюдать правила проезда в транспортном средстве, в том числе условия погрузки и выгрузки в транспортное средство, размещение багажа;

3.1.9. самостоятельно осуществлять контроль законности и действительности документов необходимых для пересечения пунктов таможенного и пограничного контроля;

3.1.10. возмещать ущерб, причиненный Исполнителю в результате повреждения Заказчиком (пассажирами) транспортного средства, а также багажа других Пассажиров, при отсутствии вины Исполнителя;

3.1.11. соблюдать правила поведения и безопасности в транспортном средстве (запрещается пребывать в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения; перевозить в неупакованном виде, в ручной клади, вещества и предметы которые могут причинить вред жизни и здоровью других пассажиров; нарушать законодательство страны в которой пребываешь);

3.1.12. самостоятельно следить за безопасностью малолетних и несовершеннолетних детей следующих с законным представителем (Заказчиком);

3.1.13. в случае отказа или невозможности совершить поездку сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 24 часа в письменной форме. В случае если Заказчик не уведомил Исполнителя об отказе от поездки не менее чем за 24 часа до начала поездки Заказчик обязан оплатить фактически понесенные затраты Исполнителя которые как правило составляют около 50% стоимости заказанных услуг.

3.2. Заказчик (пассажиры) вправе:

- перевезти из расчета на одного пассажира без дополнительной платы ручную кладь, багаж занимаемый одно место габаритами не свыше 60x45x30см.;

- требовать остановку согласно п.п. 2,3 п.2.1 настоящего Договора;

- не позже чем за 24 часа до начала исполнения Договора отказаться от исполнения настоящего договора, с уведомлением об этом письменно Исполнителя, и потребовать возврата уплаченных денежных средств, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

- получить компенсацию 1000 рублей, если от водителя поступит предложение на оказание транспортных услуг напрямую (не через компанию «ЦВЕТ»), т.е. водитель даст свою визитку, личный номер телефона, и т.п.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указана в Приложении № 1.

4.2. В случаях, предусмотренных пунктом 1.2.2 настоящего Договора оплата производится из расчета 200 рублей за каждый адрес, что отражается в Приложении к настоящему Договору.

4.3. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора не позднее, чем за два дня, Исполнитель обязан полностью вернуть Заказчику оплаченную стоимость услуг.

4.4. В случае пропуска срока и формы уведомления указанных в п.п.3 п.3.2 настоящего Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% от суммы заказа.

4.5. В случаях, если по независящим от Исполнителя обстоятельствам, Заказчику(пассажирам) было отказано в осуществлении процедур пограничного или таможенного оформления и контроля (в пересечении таможенной границы Российской Федерации или Республики Польша), договор считается исполненным, оплаченная Заказчиком стоимость услуг не возвращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение обязательств ставших возможными в силу действий(бездействий) третьих лиц, органов государственной власти, таможенной, пограничной службы.

5.3. В случае нарушения Заказчиком времени посадки в транспортное средство, согласованное настоящим Договором, он несет ответственность за причиненный вред, в том числе и в случае не соблюдения Исполнителем, из-за данного обстоятельства, срока прибытия в пункт назначения.

5.4. В случае задержки и отказа Заказчику в прохождении пограничного, таможенного контроля, не по вине Исполнителя, Договор считается исполненным. При этом Заказчик добирается до места жительства своими силами, либо по согласованию с Исполнителем за дополнительную плату.

5.5. Заказчик несет ответственность за багаж и содержимое багажа следуемый с ним и с несовершеннолетними пассажирами законным представителем которых он является.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, заносы, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Договора, дорожная обстановка в силу совершенного ДТП, прекращение или ограничение перевозки грузов в соответствующем направлении, установленное в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом или кодексом, а также другие события, которые суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор составлен в двух юридически значимых экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон, и действует до момента исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.3. Изменения и дополнения настоящего Договора вступают в силу с момента их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон.

6.4. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров.

6.5. В случае недостижения согласия, споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.